

2022年 1月 14日

お客様各位

コスモ工機株式会社

弊社製品の出荷停止に関するお知らせとお詫びについて

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が製造・販売しております一部の製品の塗装に使用している塗料の製造元である神東塗料株式会社におきまして、公益社団法人日本水道協会の定める認証登録更新試験（JWWA K 139）の段階で不適切な行為があったことが公表されました。

弊社の対応と致しましては、対象塗料の不具合事象が検証され、品質の安全性が認められるまで、当該塗料を使用した対象製品の出荷を停止させて頂くことと致しました。

お客様ならびに関係者の皆様方には、多大なご迷惑とご心配をお掛けしまして誠に申し訳ございません。何卒、ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

なお、既にお客様に納品させて頂きました対象製品に関しましても状況が判明するまでは、ご使用を控えて頂きますよう、宜しくお願い申し上げます。

本件の進展があり次第迅速に情報を開示させて頂くと共に、適切な対応を行って参ります。

敬 具

記

【出荷停止期間】 2022年1月11日（火）より当面の間
※不具合事象が検証され、品質の安全性が認められる迄

以 上